

Wir wachsen weiter.
Werde Teil unseres Teams und
verstärke uns als
Mitarbeiter (m/w/d) Service Innendienst
Schwerpunkt Ersatzteilmanagement



Sicherheit



Zusammenhalt



Erfolg

Deine Aufgaben

- Betreuung unserer Kunden im Bereich Ersatzteilwesen – von der Anfrage bis zur Auftragsabwicklung
- Technische Klärung und Identifikation von Ersatz- und Verschleißteilen anhand von Zeichnungen, Stücklisten oder Maschinenkonfigurationen
- Erstellung von Angeboten und Auftragsbestätigungen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Außendienst, der Konstruktion und der Fertigung
- Pflege von Kunden- und Artikelstammdaten im ERP-System
- Unterstützung bei der Optimierung unserer Serviceprozesse

Das bieten wir

- Flexible Arbeitszeiten
- Attraktive Vergütung
- Starker Teamgeist und hohe technische Kompetenz
- Möglichkeiten zur fachlichen Weiterentwicklung

Das bringst Du mit

- Abgeschlossene technische Ausbildung (z. B. Industriemechaniker, Mechatroniker, Anlagenmechaniker für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik oder eine vergleichbare handwerkliche Ausbildung) oder kaufmännische Ausbildung mit technischem Hintergrund
- Berufserfahrung im Service-Innendienst oder Ersatzteilwesen, idealerweise im Maschinen- oder Anlagenbau
- Technisches Verständnis und Interesse an komplexen Maschinen und Komponenten
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen und MS Office
- Gute Kommunikationsfähigkeiten, Kundenorientierung und strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Freude an abteilungsübergreifender Zusammenarbeit
- Englischkenntnisse sind von Vorteil

**Sende Deine Bewerbung gerne an
bewerbung@dw-renzmann.de**